Pizzighettone, 23/09/2021

### Progetto Digitalizzazione e Informatizzazione del processo di gestione dei servizi scolastici.

Carissimi Genitori,

L’Amministrazione Comunale di Pizzighettone, nell’ottica di snellimento delle procedure volte ad agevolare il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione, ha deciso di avviare un progetto di informatizzazione dei servizi scolastici. In questa informativa sono contenute tutte le informazioni necessarie per utilizzare il servizio. I tutori potranno sempre chiedere assistenza o porre domande a riguardo attraverso la chat all’interno del portale [http://Pizzighettone.ecivis.it](http://vailate.ecivis.it)

Per quanto riguarda il servizio mensa verrà introdotto “**un conto elettronico prepagato**”. Il servizio è completamente integrato con la piattaforma abilitante pagoPA, prevista dalla normativa vigente.

Questo significa che ogni genitore avrà un conto elettronico in cui caricare i buoni per il proprio figlio/figli, dal quale verrà detratto automaticamente il costo del singolo pasto consumato dall’alunno.

Il sistema introduce la possibilità di **ricaricare il conto elettronico on line**, mediante un apposito portale web reso disponibile **24 ore al giorno**, oppure presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc) negli orari di apertura dei singoli esercizi.

**Il conto elettronico sarà disponibile 24 ore al giorno**, periodo in cui sarà anche possibile caricarlo o visionarlo, secondo le esigenze del singolo genitore e non secondo gli orari di sportello della tesoreria.

 Per ogni famiglia viene individuato un titolare a cui è associato un unico conto elettronico (anche nel caso in cui più figli usufruiscono del servizio mensa). **Il conto elettronico potrà essere ricaricato** con le seguenti modalità:

- **online**: collegandosi al portale dell’ente [http://www.comune.](http://www.comune.capergnanica.cr.it/)Pizzighettone[.cr.it](http://www.comune.capergnanica.cr.it/) (cliccando su 'Servizio mensa scolastica') oppure direttamente sul portale dedicato alla mensa all’indirizzo https://Pizzighettone.ecivis.it con le credenziali di accesso (le modalità di richiesta e di utilizzo delle credenziali sono indicate di seguito) collegandosi al link “Esegui Ricarica”, selezionando poi l'importo e la modalità di pagamento che si vuole utilizzare scegliendo fra i punti del circuito PagoPA disponibili

- **presso uno degli sportelli del circuito PagoPA** presenti su tutto il territorio italiano: presentando la lettera di Pagamento stampata, ovvero il Bollettino di Pagamento.

In alternativa alla stampa la lettera di Pagamento potrà essere mostrata agli sportelli del circuito PagoPa dal proprio smartphone.
La lettera di Pagamento si ottiene collegandosi al portale [https://Pizzighettone.ecivis.it](https://montodine.ecivis.it) con le proprie credenziali selezionando “Esegui Ricarica” - “[**Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?**](https://ripaltacremasca.ecivis.it/ECivisWEB/avvisature.jsp?ufficio=REFEZIONE) **“**

 A seguito dell’introduzione del nuovo sistema, in via eccezionale, sarà possibile effettuare la prima ricarica entro e non oltre il **10 Ottobre 2021**. In tale periodo il servizio mensa sarà comunque erogato agli alunni anche nel caso in cui non sia stata ancora effettuata la ricarica. Il conto prepagato potrà quindi essere negativo (perché, anche se non ancora caricato, verrà scalato il valore economico associato al pasto).

 Questa situazione (conto negativo) si manifesta fino al momento in cui viene effettuata la prima ricarica. La prima ricarica permetterà di effettuare il pagamento dei pasti già consumati e di prepagare i successivi, creando un credito virtuale per il successivo periodo di fruizione del servizio mensa.

 Si rammenta che il servizio mensa è basato sul sistema di “prepagato” al quale l’utente dovrà attenersi. Tutti gli utenti sono obbligati al pagamento della tariffa prevista.

Cordiali saluti.

 **Assessore ai Servizi Scolastici,**

F.to Tiziana Magnani

 **I VANTAGGI PER I GENITORI**

**SISTEMA ONLINE**

**La gestione dei servizi sarà completamente on-line** e aggiornata in tempo reale per quanto riguarda i dati anagrafici, rilevazione presenze e pagamenti effettuati dall’utenza.

I genitori avranno quindi sempre sotto controllo la situazione del proprio figlio/figli relativamente al Servizio Mensa.

**SISTEMA DISPONIBILE 24 ORE AL GIORNO**

**Il servizio è utilizzabile 24 ore al giorno**. Questo permette ai genitori di poter effettuare ricariche nei momenti in cui sono più liberi, ad esempio la sera.
Allo stesso modo, le modalità di pagamento sono ampliate: dal pagamento online mediante carta di credito al pagamento presso gli esercenti autorizzati (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc) i quali hanno orari di apertura al pubblico più comodi rispetto alle tesorerie.

**UNICO INTESTATARIO DELLA PARTE AMMINISTRATIVA PER LA GESTIONE DI TUTTI I SERVIZI**

L’intestatario della parte amministrativa sarà unico con il vantaggio di avere un unico codice di pagamento e uniche credenziali di accesso per il web , anche per più figli.

**COMUNICAZIONI IMMEDIATE**

Il Comune potrà, se in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo mail, inviare comunicazioni tramite sms o mail riferite al servizio (eventuali interruzioni del servizio, altre informazioni urgenti). Per quel che concerne i pagamenti il Comune potrà decidere di inviare un sollecito mediante sms.

**RISPOSTE ALLE DOMANDE PIU’ FREQUENTI**

Di seguito trovate le domande più frequenti e le informazioni più importanti associate al nuovo progetto.

L’Ufficio Segreteria del Comune resta comunque a disposizione per qualsiasi domanda, richiesta o chiarimento

|  |  |
| --- | --- |
| Chi è il titolare del conto elettronico della mia famiglia? | Codice fiscale: Codice Fiscale  |
| Quando sarà attivo il servizio? | Il servizio è già attivo |
| Dove ricarico il conto elettronico? | **On line sul sito https://Pizzighettone.ecivis.it** Presso gli esercenti accreditati al Nodo dei PagamentiPagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etcetc)  |
| Cosa mi serve per ricaricare il conto? | Nel caso di ricarica presso un esercente portare con sé presso gli esercenti accreditati la lettera di Pagamento stampabile/visionabile dal portale .https://Pizzighettone.ecivis.it dal menu' “Esegui Ricarica” - “[Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?](https://ripaltacremasca.ecivis.it/ECivisWEB/avvisature.jsp?ufficio=REFEZIONE) “ -  |
| Il pagamento può essere effettuato solo dal genitore intestatario? | NO, il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di quanto sopra riportato. |
| Soglie di Versamento | Per la Refezione Scolastica non sono previste soglie minime/massime di versamento. |
| Come posso verificare la situazione economica del conto elettronico | Accedendo al sito internethttps://Pizzighettone.ecivis.itcon SPID o tramite CIE |
| Cosa succede se sarà presente un eventuale credito residuo al termine dell’anno scolastico? | Il credito residuo verrà restituito all’utente solo nel caso in cui nell’anno successivo non utilizzi più il servizio. In caso contrario il credito residuo verrà mantenuto per l’Anno Scolastico successivo. |
| **Come viene rilevata l’assenza al servizio mensa?** | L’assenza sarà rilevata direttamente dal genitore attraverso l’app ECIVIS attraverso il menù **PRENOTAZIONE PASTI entro e non oltre le ore 09.30.**In questa sezione il genitore potrà mettere l’assenza del figlio al servizio mensa. In caso non venga modificata la voce il pasto verrà comunque conteggiato |

**Si ricorda inoltre che in riferimento al decreto legge del 16.07.2020 n.76 convertito con modificazioni dalla legge del 11.09.2020 n 120, recante "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale" è stato previsto l'utilizzo dello SPID (Sistema Pubblico Identità Digitale) e della CIE (Carta Identità Elettronica) per accedere ai servizi erogati dalla Pubbliche Amministrazioni a partire dal 01 Ottobre 2021**

**In considerazione dell’imminente scadenza anche il portale ECIVIS (servizi scolastici) consentirà l’accesso solo tramite SPID e CIE disabilitando le credenziali con nome utente e password.**

**Per coloro che non sono ancora in possesso di SPID o CIE vi indichiamo questo link dove reperire le informazioni necessarie per l'abilitazione di SPID - https://www.spid.gov.it/cos-e-spid/come-attivare-spid/.**

**Per la CIE dovrete rivolgervi all'Ufficio Servizi Demografici del comune di residenza.**